

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτή Tena

Οι προμηθευτές της Tena αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συνολικής επιτυχίας της Tena. Καθημερινά, η Tena και οι προμηθευτές της παίρνουν αποφάσεις που επηρεάζουν την ικανότητα της Tena να παρέχει ποιοτικά προϊόντα υγιεινομικής περίθαλψης στους πελάτες της.

Η Tena έχει υψηλά δεοντολογικά πρότυπα άσκησης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και ακολουθεί όλα τα κυβερνητικά και βιομηχανικά πρότυπα, νόμους και κανονισμούς, καθώς και τις εσωτερικές πολιτικές της Tena. Η Tena προσδοκά την ίδια δέσμευση και από τους προμηθευτές της. Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτή καταγράφει και τις αρχές και τις προσδοκίες για τη σύναψη και διατήρηση επιχειρηματικής σχέσης με την Tena.

Η Tena αναγνωρίζει τις πολιτισμικές διαφορές και προκλήσεις σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή αυτών των αρχών σε παγκόσμιο επίπεδο. Παρόλο που η Tena πιστεύει ότι πρόκειται για καθολικές αρχές, η Tena κατανοεί ότι οι μέθοδοι για την πραγματοποίηση των προσδοκιών αυτών ενδεχομένως να διαφέρουν για να συνάδουν με τους νόμους, αξίες και πολιτιστικές προσδοκίες στις διαφορετικές χώρες σε όλο τον κόσμο.

Όλοι οι προμηθευτές της Tena αναμένεται ότι κατανοούν και συμμορφώνονται με αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή. Η Tena λαμβάνει υπόψη αυτές τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή όταν επιλέγει προμηθευτή και η Tena διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί τη διαρκή συμμόρφωση με αυτές τις αρχές. Οι προμηθευτές της Tena πρέπει επίσης να εφαρμόσουν τις ίδιες ή ουσιαστικά παρόμοιες αρχές προς τρίτα μέρη με τα οποία συνεργάζονται για να παρέχουν αγαθά και υπηρεσίες στην Tena. Αν η Tena λάβει γνώση για ενδεχόμενες ενέργειες ή καταστάσεις που δεν συμμορφώνονται με αυτόν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Προμηθευτή, η Tena διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει διορθωτικές ενέργειες και/ή να καταγγείλει οποιαδήποτε σχέση με ένα μη συμμορφούμενο προμηθευτή.

Συνιστάται στους προμηθευτές να επικοινωνούν με αντιπρόσωπο της Tena αν έχουν ερωτήσεις, όπως αιτήματα σχετικά με την καταλληλότητα κάθε ενέργειας.

Δεοντολογία

Οι προμηθευτές θα διεξάγουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα με δεοντολογικά υπεύθυνο τρόπο και θα ενεργούν με ακεραιότητα.

1. Επιχειρηματική ακεραιότητα και θεμιτός ανταγωνισμός

Η διαφθορά, ο εκβιασμός και η υπεξαίρεση απαγορεύονται. Οι προμηθευτές δεν θα πληρώνουν ή θα δέχονται δωροδοκίες ή θα συμμετέχουν σε οποιαδήποτε άλλη παράνομη παρότρυνση στην επιχειρηματική δραστηριότητα ή στις σχέσεις με κρατικούς φορείς. Οι προμηθευτές θα διεξάγουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα σύμφωνα με τις αρχές του θεμιτού και δυναμικού ανταγωνισμού και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους. Οι προμηθευτές θα εφαρμόζουν θεμιτές επιχειρηματικές πρακτικές όπως ορθή και ειλικρινή διαφήμιση.

Η Tena προσδοκά ότι οι προμηθευτές θα πληρούν τους όρους που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή:

- **Αποφυγή των συγκρούσεων συμφερόντων:** Η σύγκρουση συμφερόντων πραγματοποιείται όταν ένας προμηθευτής τοποθετεί προσωπικά, κοινωνικά, οικονομικά ή πολιτικά συμφέροντα πάνω από αυτά της Tena. Οι προμηθευτές είναι υπεύθυνοι για την αποφυγή καταστάσεων που παρουσιάζουν - ή δημιουργούν την εντύπωση - μίας σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων τους και αυτών της Tena. Είτε πρόκειται για τη συνεργασία ενός προμηθευτή με την Tena ή άλλως, τίποτα δεν πρέπει να έρχεται σε σύγκρουση με τις ευθύνες απέναντι στην Tena.

Οι εργαζόμενοι της Tena μπορούν να δεχθούν δώρα ή ψυχαγωγία ως μέρος της συνηθισμένης επιχειρηματικής διαδικασίας μόνο στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, είναι συμβολικής αξίας και δεν επηρεάζουν ή θα φαίνεται ότι επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις της Tena. Οι εργαζόμενοι της Tena δεν θα αποδέχονται δώρα σε μετρητά ή ισοδύναμά τους.

Οι προμηθευτές θα ενημερώνουν άμεσα την Tena σε περίπτωση πιθανής ή πραγματικής σύγκρουσης συμφερόντων.

- **Απαγόρευση εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών και χρήση μη δημόσιων πληροφοριών:** Οι προμηθευτές ενδέχεται να βρουν μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την Tena, τους πελάτες ή τους συνεργάτες της κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους με την Tena. Η αγορά ή η πώληση των τίτλων μίας εταιρείας ενώ υφίσταται η γνώση μη δημόσιας πληροφορίας θεωρείται «εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών». Οι προμηθευτές δεν πρέπει να αγοράσουν ή να πουλήσουν τίτλους της Tena ή τίτλους άλλης εταιρείας με βάση αυτές τις μη δημόσιες πληροφορίες. Επιπλέον, οι προμηθευτές δεν πρέπει να παρέχουν αυτές τις μη δημόσιες πληροφορίες σε οποιονδήποτε άλλο («εσωτερική πληροφόρηση») με σκοπό το προσωπικό κέρδος. Αυτός ο περιορισμός ισχύει σε παγκόσμιο επίπεδο, ανεξάρτητα από την τοποθεσία ή την κατοικία του προμηθευτή ή την τοποθεσία ή την κατοικία των ατόμων που λαμβάνουν αυτές τις μη δημόσιες πληροφορίες.

Το πληροφοριακό υλικό θεωρείται μη δημόσιο αν υπάρχει ουσιαστική πιθανότητα ένας ορθολογικός επενδυτής να το θεωρήσει σημαντικό παράγοντα στην απόφασή του για την αγορά ή πώληση τίτλου.

- **Αντιμονοπωλιακός, αθέμιτος ανταγωνισμός και επιχειρηματικές πληροφορίες:** Το αντιμονοπωλιακό δίκαιο και το δίκαιο περί ανταγωνισμού εστιάζει στη διασφάλιση ότι οι επιχειρήσεις ανταγωνίζονται με βάση την ποιότητα, την τιμή και την υπηρεσία. Οι διατάξεις αυτού του δικαίου διαφέρουν από χώρα σε χώρα (και σε κάποιες χώρες, από πολιτεία σε πολιτεία). Οι νόμοι αυτοί αναφέρονται ως αντιμονοπωλιακοί, μονοπωλιακοί, περιοριστικοί ή αθέμιτου εμπορίου, ανταγωνισμού, διάκρισης τιμών ή δίκαιο περί καρτέλ. Γενικά, επιδιώκουν να προωθήσουν το θεμιτό ανταγωνισμό ανάμεσα σε ανταγωνιστές και μερικές φορές να προστατεύσουν τις μικρές επιχειρήσεις. Απαγορεύουν, μεταξύ άλλων, τις συμφωνίες για καθορισμένες τιμές, την κατανομή των αγορών ή πελατών, τη συμμετοχή σε μπουκοτάζ και τις προσπάθειες για την απόκτηση ή διατήρηση μονοπωλίου μέσω άλλου τρόπου εκτός του ανταγωνισμού με βάση την αξία της κάθε επιχείρησης.

Χρηστά συναλλακτικά ήθη – Οι προμηθευτές δεν θα προσπαθήσουν να αποκτήσουν πληροφορίες για τους ανταγωνιστές με μη νόμιμο ή αθέμιτο τρόπο. Κατά συνέπεια, η κλοπή εμπιστευτικών πληροφοριών, η κατοχή εμπορικών μυστικών που αποκτήθηκαν χωρίς τη συγκατάθεση του κατόχου ή η πρόκληση της δημοσιοποίησής τους από πρώην και υφιστάμενους εργαζόμενους άλλων εταιρειών, απαγορεύεται.

- **Καταπολέμηση της διαφθοράς:** Οι προμηθευτές θα απαγορεύουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Κανένας προμηθευτής ή άλλος που ενεργεί εκ μέρους της Tena δεν επιτρέπεται να προσφέρει ή να πληρώσει μία δωροδοκία, χρηματισμό ή άλλη ανάρμοστη πληρωμή. Επίσης δεν επιτρέπεται στους προμηθευτές να παρέχουν οτιδήποτε έχει αξία με σκοπό την επιχειρηματική συνεργασία, την ανάρμοστη επίδραση σε μία απόφαση ή την απόκτηση ενός αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος ή ακόμα και να υπάρχει αυτή η εντύπωση.

Η Tena υπόκειται σε διάφορους κανονισμούς και οδηγίες κατά της διαφθοράς και, κατά συνέπεια, η Tena απαιτεί από τους προμηθευτές της να συμμορφωθούν με το γράμμα και το πνεύμα αυτών των παγκόσμιων και τοπικών οδηγιών.

Το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης της Tena ανέπτυξε ένα Πρόγραμμα Συνεργατών για Αντιπροσώπους Τρίτων Μερών (ATM) για να ελαχιστοποιηθεί αυτός ο κίνδυνος και να ενδυναμωθούν οι σχέσεις της Tena με τα τρίτα μέρη.

Το Πρόγραμμα Συνεργατών της Tena ορίζει τις προσδοκίες για τους συνεργάτες όταν εκπροσωπούν (ή ενεργούν εκ μέρους της) Tena με κυβερνητικούς αξιωματούχους, πολιτικά κόμματα ή πελάτες ή πιθανούς πελάτες. Οι προμηθευτές που θεωρούνται ότι είναι ATM υπόκεινται σε αξιολόγηση για τη συμμόρφωση προς τη δέουσα επιμέλεια από το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης της Tena. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το

πρόγραμμα, στείλτε email στο: ThirdPartyProgramGlobal@tevapharm.com ή στο ThirdPartyProgramEU@tevapharm.com.

- **Εμπορικοί έλεγχοι:** Οι προμηθευτές δεσμεύονται ότι θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με τις εισαγωγές, εξαγωγές, επανεξαγωγές και εκτροπή των προϊόντων, αγαθών, υπηρεσιών και τεχνικών δεδομένων, όπως οι νόμοι για τις εισαγωγές, οι τελωνειακοί νόμοι, οι έλεγχοι εξαγωγών, οι οικονομικές κυρώσεις, λίστες αρνούμενων μερών, νόμοι κατά του μπουκοτάζ και της εκτροπής των προϊόντων.
- **Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών από τρίτα μέρη:** Όπως ακριβώς οι προμηθευτές εκτιμούν και προστατεύουν τις δικές τους εμπιστευτικές πληροφορίες και εμπορικά μυστικά, η Teva προσδοκά ότι προμηθευτές της θα σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων. Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μεταξύ της Teva και των προμηθευτών, οι προμηθευτές ενδέχεται να αποκτήσουν ευαίσθητες ή αποκλειστικές πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές. Οι προμηθευτές θα σέβονται και θα τηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα αυτών των πληροφοριών.
- **Σχεδιασμός και τήρηση αποτελεσματικών επιχειρηματικών ελέγχων, ακριβής αναφορά:** Οι προμηθευτές θα δεσμεύονται να μεταφέρουν ακριβείς, πλήρεις, θεμιτές, έγκαιρες και αξιόπιστες πληροφορίες στις ρυθμιστικές αρχές, στους μετόχους, στους πελάτες, στους επαγγελματίες υγείας, στους εκπροσώπους του τύπου, στους οικονομικούς αναλυτές, στους χρηματιστές και το κοινό. Το εσωτερικό σύστημα των προμηθευτών που ελέγχει τις οικονομικές αναφορές θα σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι οικονομικές αναφορές για εξωτερική χρήση προετοιμάζονται σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές και εμφανίζουν την ορθή οικονομική κατάσταση του προμηθευτή. Οι προμηθευτές θα παρέχουν πλήρη και ακριβή ενημέρωση σχετικά με την επιχειρηματική και οικονομική τους κατάσταση.

Τα αρχεία πρέπει να είναι ακριβή και πλήρη από κάθε ουσιώδη πλευρά. Τα αρχεία των προμηθευτών πρέπει να είναι ευανάγνωστα, διαφανή και να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές συναλλαγές και πληρωμές.

- **Ακεραιότητα δεδομένων:** Οι προμηθευτές θα διασφαλίζουν ότι όλα τα έγγραφα που μεταβιβάζονται στην Teva από τον προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγράφων σχετικά με υλικό και υπηρεσιών που χρησιμοποιήθηκαν στην έρευνα, ανάπτυξη, παρασκευή και/ή προμήθεια του τελικού φαρμακευτικού προϊόντος, θα είναι ακριβή και πλήρη από κάθε ουσιώδη πλευρά. Επιπλέον, αυτά τα έγγραφα θα συνάδουν με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς.

2. Προσδιορισμός προβλημάτων

Το προσωπικό και οι πάροχοι υπηρεσιών του προμηθευτή θα πρέπει να παρακινούνται να αναφέρουν τα προβλήματα ή τις μη νόμιμες ενέργειες στο περιβάλλον εργασίας τους, χωρίς την απειλή των αντιποίνων, του εκφοβισμού ή της παρενόχλησης.

Οι προμηθευτές που πιστεύουν ότι ένας εργαζόμενος της Teva ή ένα άτομο ή εταιρεία που ενεργεί εκ μέρους της Teva έχει προβεί σε παράνομη ή παράτυπη συμπεριφορά, θα πρέπει να αναφέρουν το ζήτημα εγκαίρως στην Υπηρεσία Επιχειρηματικής Ακεραιότητας της Teva.

Η Υπηρεσία Επιχειρηματικής Ακεραιότητας (ΥΕΑ) της Teva είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση και την έρευνα των αναφορών σχετικά με την ανάρμοστη συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένων αυτών που πραγματοποιήθηκαν μέσω της Γραμμής Βοήθειας Ακεραιότητας της Teva. Υπάρχουν πολλοί τρόποι για την αναφορά προβλημάτων εμπιστευτικά και χωρίς το φόβο αντιποίνων.

Μπορείτε να στείλετε τις αναφορές σας απευθείας στην ΥΕΑ στο

www.tevahotline.ethicspoint.com ή μέσω email: Office.BusinessIntegrity@tevapharm.com.

3. Καλή μεταχείριση των ζώων

Οι προμηθευτές θα παρέχουν ανθρώπινη φροντίδα και μεταχείριση στα ζώα που προορίζονται για επιστημονική έρευνα.

Οι δοκιμές σε ζώα θα πρέπει να πραγματοποιούνται μετά από εξέταση των μεθόδων δοκιμής χωρίς ζώα, μειώνοντας τον αριθμό των ζώων που χρησιμοποιούνται ή βελτιώνοντας τις διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας στα ζώα που υποβάλλονται σε δοκιμές. Η χρήση των ζώων σε οποιαδήποτε δοκιμή ή διαδικασία θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχουν εξεταστεί και απορριφθεί άλλες εναλλακτικές μέθοδοι. Οι εναλλακτικές μέθοδοι θα πρέπει να χρησιμοποιούνται οποτεδήποτε είναι επιστημονικά έγκυρο και αποδεκτό στις ρυθμιστικές αρχές. Αν πρέπει να χρησιμοποιηθούν ζώα στις δοκιμές, αυτά τα ζώα θα πρέπει να λάβουν ανθρώπινη μεταχείριση, με τον ελάχιστο πόνο και ταλαιπωρία.

Τα συμβεβλημένα και τα συνεργαζόμενα εργαστήρια πρέπει να είναι αναγνωρισμένα από την Ένωση Αξιολόγησης και Διαπίστευσης Εργαστηρίων για την Παγκόσμια Φροντίδα των Ζώων (AAALAC).

4. Καταπολέμηση της παραποίησης

Σε μία συνεχή προσπάθεια συνεργασίας για την προστασία της εφοδιαστικής αλυσίδας από τους κινδύνους της παραποίησης, παράνομης εκτροπής και κλοπής των προϊόντων της Teva, οι προμηθευτές πρέπει να ειδοποιήσουν την Teva άμεσα αν γνωρίζουν για την ύπαρξη ή έχουν τη δυνατότητα να αγοράσουν παραποιημένα, παράνομα διοχετευμένα ή κλεμμένα προϊόντα.

Εργασία

Οι προμηθευτές θα διατηρούν τις δεοντολογικές εργασιακές πρακτικές σε παγκόσμιο επίπεδο. Η ευθύνη των προμηθευτών σε αυτό το θέμα περιλαμβάνει τη δημιουργία ευαισθητοποίησης και κατανόησης των ανθρώπινων δικαιωμάτων και συμμόρφωσης με την εργασιακή νομοθεσία και πρακτικές. Με την ενσωμάτωση αυτών των αρχών στις στρατηγικές, πολιτικές και διαδικασίες, καθώς και η ενσάρκωση αυτών των αρχών, οι προμηθευτές θα τηρούν τις βασικές τους ευθύνες απέναντι στους εργαζόμενους και σε άλλους.

Οι προμηθευτές θα υποστηρίζουν και θα σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρώπινων δικαιωμάτων και θα διασφαλίσουν ότι δεν συναινούν σε παραβίαση των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Οι προμηθευτές θα σέβονται επίσης το δικαίωμα της συνδικαλιστικής ελευθερίας και την αποτελεσματική αναγνώριση στο δικαίωμα της συλλογικής διαπραγμάτευσης, την εξάλειψη όλων των μορφών καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και την κατάργηση της παιδικής εργασίας.

1. Ελεύθερη επιλογή εργασίας

Οι προμηθευτές δεν θα προβαίνουν σε καταναγκαστική και δεσμευτική εργασία, στην ακούσια εργασία από κρατούμενους ή στην εμπορία ανθρώπων.

2. Νέοι εργαζόμενοι

Η απασχόληση νέων κάτω των 18 ετών μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο για μη επικίνδυνη εργασία και όταν αυτοί οι εργαζόμενοι είναι πάνω από την τοπική νόμιμη ηλικία για εργασία ή την ηλικία που έχει καθοριστεί για την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης. Θα διατηρούνται ακριβή και πλήρη αρχεία εργαζομένων, με την επιβεβαίωση της ημερομηνίας γέννησης.

3. Ελευθερία από την παρενόχληση, τις διακρίσεις και την κακοποίηση στο χώρο εργασίας

Οι προμηθευτές θα παρέχουν ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις, διακρίσεις, τιμωρητική και/ή απάνθρωπη συμπεριφορά.

Παρενόχληση αποτελεί οποιαδήποτε ενέργεια με λόγια ή πράξεις που δημιουργεί ένα προσβλητικό, εχθρικό ή εκφοβιστικό περιβάλλον εργασίας. Διάκριση είναι οποιαδήποτε ενέργεια στο εργασιακό περιβάλλον όπως η πρόσληψη, η απόλυση, η υποβίβαση και η προαγωγή με βάση μία προκατάληψη που συνεπάγεται την άδικη μεταχείριση των εργαζομένων. Παρενόχληση ή διάκριση για λόγους φυλετικούς, ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, εθνικότητας, αναπηρίας, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, συνδικαλιστικής συμμετοχής ή οικογενειακής κατάστασης δεν θα δικαιολογούνται ούτε θα επιτρέπονται.

Η τιμωρητική και/ή απάνθρωπη μεταχείριση περιλαμβάνει, ενδεικτικά, οποιαδήποτε σεξουαλική παρενόχληση, σεξουαλική κακοποίηση, σωματική τιμωρία, ψυχολογικός ή σωματικός καταναγκασμός, λεκτική βία ή την απειλή μίας τέτοιας συμπεριφοράς.

Οποιαδήποτε μορφή βίας στο περιβάλλον εργασίας, όπως ενέργειες ή απειλές βίας προς ένα άλλο άτομο, ζημία της ιδιοκτησίας ενός ατόμου εκ προθέσεως ή συμπεριφορά που προκαλεί ανασφάλεια απαγορεύεται και δεν θα είναι ανεκτή.

4. Μισθοί, προνόμια και ώρες εργασίας

Οι προμηθευτές θα πληρώνουν τους εργαζόμενους ανάλογα με τους ισχύοντες νόμους μισθοδοσίας, όπως ο βασικός μισθός, οι υπερωρίες και τα προνόμια που είθισται στη χώρα εργασίας.

Οι προμηθευτές θα ενημερώνουν τους εργαζόμενους σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα αμείβονται εγκαίρως και με σαφήνεια. Επίσης οι προμηθευτές πρέπει να ενημερώνουν τον εργαζόμενο αν απαιτείται υπερωριακή εργασία και τις αποδοχές για την εργασία αυτή.

5. Απόρρητο και προστασία προσωπικών δεδομένων

Κατά τη διάρκεια της εργασίας, οι προμηθευτές μπορούν να συλλέγουν προσωπικά δεδομένα για διάφορα άτομα, όπως εργαζόμενους, ασθενείς, πελάτες και άλλα άτομα ή φορείς με τους οποίους συνεργάζονται. Οι προμηθευτές θα συλλέγουν και θα διατηρούν μόνο προσωπικά δεδομένα που επιτρέπεται από το νόμο και χρειάζονται για τηνεργασία τους και/ή τη συνεργασία μεταξύ της Tena και των προμηθευτών και θα εφαρμόζουν μέτρα που σχεδιάστηκαν για να προστατεύουν αυτά τα δεδομένα.

Υγεία και ασφάλεια

Οι προμηθευτές θα δραστηριοποιούνται με επαρκή σεβασμό για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων τους και του κοινού. Οι προμηθευτές θα προσπαθούν να παρέχουν πάντα ασφαλείς συνθήκες εργασίας και να εμπνέουν μία ασφαλή κουλτούρα παγκοσμίως. Ο στόχος των προμηθευτών είναι να αποφύγουν ενδεχόμενο ατύχημα στο χώρο εργασίας μέσω της ενδεδειγμένης συμμόρφωσής τους με τα παγκόσμια πρότυπα ασφαλείας. Κάθε προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χώρων διαβίωσης που προσφέρει ο προμηθευτής.

1. Προστασία εργαζόμενου

Οι προμηθευτές θα προστατεύουν τους εργαζόμενους από την έκθεση σε χημικούς, βιολογικούς, φυσικούς κινδύνους και από τις αδικαιολόγητα σωματικά επίπονες εργασίες σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των χώρων διαβίωσης και των οχημάτων. Ο προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι που έρχονται σε επαφή με επικίνδυνες ουσίες θα φορούν τον Εξοπλισμό Ατομικής Προστασίας και θα εργάζονται σύμφωνα με όλους τους όρους και τις οδηγίες ασφαλείας.

2. Διαδικασία ασφαλείας

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν προγράμματα για την πρόληψη και ανταπόκριση σε καταστροφικές χημικές ή βιολογικές διαχύσεις, κατά περίπτωση. Τα προγράμματα θα είναι αντίστοιχα με τους κινδύνους των εγκαταστάσεων και, κατ' ελάχιστο, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους.

3. Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Οι προμηθευτές θα αναγνωρίσουν και θα αξιολογήσουν τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που επηρεάζουν το χώρο εργασίας, όπως τους χώρους διαβίωσης που προσφέρουν οι προμηθευτές και θα ελαχιστοποιήσουν τυχόν δυσμενείς συνέπειες με την εφαρμογή και τη διατήρηση αποτελεσματικών σχεδίων έκτακτης ανάγκης και διαδικασίες ανταπόκρισης. Για παράδειγμα, η διοίκηση του προμηθευτή είναι υπεύθυνη για την παροχή εκπαίδευσης για την ευαισθητοποίηση της ασφαλείας, για τις ασκήσεις ασφαλείας ή για άλλους τύπους εκπαίδευσης όπως απαιτείται σε τοπικό επίπεδο από τους κανονισμούς πυρασφάλειας.

4. Πληροφορίες σχετικά με την επικινδυνότητα

Οι προμηθευτές θα διαθέσουν πληροφορίες ασφαλείας σχετικά με επικίνδυνο υλικό στο χώρο εργασίας, όπως φαρμακευτικές ουσίες και βοηθητικά φαρμακευτικά προϊόντα, για την ενημέρωση, εκπαίδευση και προστασία των εργαζομένων και άλλων από κινδύνους.

Περιβάλλον

Οι προμηθευτές θα ενεργούν με τρόπο περιβαλλοντικά υπεύθυνο και θα ελαχιστοποιήσουν τις δυσμενείς επιπτώσεις στο περιβάλλον. Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να διαφυλάττουν τους φυσικούς πόρους, να αποφεύγουν τη χρήση επικίνδυνων υλικών, όπου είναι δυνατό, και να προάγουν την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση.

1. Περιβαλλοντικές άδειες

Οι προμηθευτές θα συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Οι προμηθευτές θα αποκτούν όλες τις περιβαλλοντικές άδειες, εγκρίσεις, πληροφορίες και περιορισμούς και θα φροντίζουν για την ισχύ τους καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας και θα ακολουθούν όλες τις λειτουργικές απαιτήσεις και τα θέματα σύνταξης αναφορών.

2. Απόβλητα και εκπομπές

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν συστήματα για τη διασφάλιση του ασφαλούς χειρισμού, μεταφοράς, αποθήκευσης, ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης ή διαχείρισης των αποβλήτων, των εκπομπών αερίου και της απόρριψης των λυμάτων. Όλα τα απόβλητα, λύματα ή εκπομπές που είναι δυνατό να επηρεάσουν την ανθρώπινη υγεία ή το περιβάλλον, θα πρέπει να διαχειρίζονται και να ελέγχονται κατάλληλα πριν την αποδέσμευση.

3. Υπερχειλίσσεις και εκλύσεις

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν συστήματα για την πρόληψη και την άμεση ανταπόκριση σε όλες τις αυθαίρετες υπερχειλίσσεις και εκλύσεις στο περιβάλλον.

4. Περιορισμένες ουσίες

Οι προμηθευτές θα τηρούν όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και απαιτήσεις των πελατών σχετικά με τις περιορισμένες ουσίες, όπως η ανταπόκριση σε αιτήματα για τη σύνθεση ουσιών σε υλικά/μέρη, η απαγόρευση ή ο περιορισμός συγκεκριμένων ουσιών και η σήμανση για ανακύκλωση και απόρριψη.

5. Ορυκτά που τροφοδοτούν συρράξεις

Ο προμηθευτής θα διασφαλίσει ότι όλα τα μέρη και τα προϊόντα που παρέχει στην Tena δεν περιέχουν «Ορυκτά που τροφοδοτούν συρράξεις», π.χ. κολτάνιο, κασσιτερίτη, βολφραμίτη (ή τα παράγωγά τους, ταντάλιο, κασσίτερο και βολφράμιο) ή χρυσό που προέρχονται από τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό (ΛΚΚ) ή από παρακείμενη χώρα που έχει άμεσα ή έμμεσα χρηματοδοτήσει ή ευεργετήσει ένοπλες ομάδες στη ΛΚΚ ή σε παρακείμενη χώρα. Οι προμηθευτές θα διαθέτουν συστήματα που είναι σχεδιασμένα για να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι.

Συστήματα διαχείρισης

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν ένα σύστημα ποιοτικής διαχείρισης για τη διευκόλυνση της συνεχούς βελτίωσης και τη διασφάλιση συνεχούς συμμόρφωσης με όλες τις αρχές που περιγράφονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή.

1. Δέσμευση και απόδοση ευθυνών

Οι προμηθευτές θα χορηγήσουν επαρκείς οικονομικούς, ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους για τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή.

2. Νομικές απαιτήσεις και απαιτήσεις πελατών

Ο προμηθευτής θα αναγνωρίζει και θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, κανόνες, διατάξεις, εγκρίσεις, άδειες, διαταγές, πρότυπα και σχετικές απαιτήσεις πελατών και θα αντιμετωπίζει τις εντοπιζόμενες ελλείψεις έγκαιρα και υπεύθυνα.

3. Διαχείριση κινδύνου

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν μηχανισμούς για να καθορίσουν τους κινδύνους ελέγχου σε όλους τους τομείς που αναφέρονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή. Οι προμηθευτές θα διαθέτουν επαρκείς οικονομικούς πόρους για τη διασφάλιση της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας και τη διατήρηση της οικονομικής φερεγγυότητας.

4. Τεκμηρίωση

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν την απαραίτητη τεκμηρίωση για την επίδειξη της συμμόρφωσης με τις αρχές που περιέχονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή και την συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, κανόνες, διατάξεις, εγκρίσεις, άδειες, διαταγές, πρότυπα και σχετικές απαιτήσεις της Terna.

5. Εκπαίδευση και κατάρτιση

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν ένα αποτελεσματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που επιτυγχάνει ένα κατάλληλο επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων για να μπορεί η διοίκηση και οι εργαζόμενοι να ικανοποιούν τις προσδοκίες και να παρέχουν αποδοτικά τις ζητούμενες υπηρεσίες. Πρέπει να διατίθεται τεκμηρίωση της εκπαίδευσης για όλους τους εργαζόμενους ως απόδειξη της πραγματοποίησης της εκπαίδευσης.

6. Επικοινωνία

Οι προμηθευτές θα διατηρούν ανοικτή και άμεση επικοινωνία με τις κατάλληλες επιχειρηματικές λειτουργίες της Terna, όπως το τμήμα διεθνών προμηθειών.